Datenschutzerklärung für die Nutzung des WhatsApp-Kanals der Verwaltungsgemeinschaft Fladungen

Die Verwaltungsgemeinschaft Fladungen stellt Ihnen über den Dienst WhatsApp einen direkten Kommunikationskanal zur Verfügung, um mit Ihnen als Bürgerinnen und Bürger in Kontakt zu treten. Wir möchten Ihnen mit dieser Datenschutzerklärung umfassend darüber informieren, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, welche Daten dabei von uns verarbeitet werden und in welchem Umfang WhatsApp (Meta Platforms, Inc.) als Drittanbieter in die Datenverarbeitung eingebunden ist.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit dem WhatsApp-Kanal ist:

Verwaltungsgemeinschaft Fladungen

Gemeinschaftsvorsitzender: Gert Manning

Straße/HSNr. Marktplatz 1

PLZ/Ort: 97650 Fladungen

Telefon: 09778/9191-0

E-Mail: mail(at)fladungen.de

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verwaltungsgemeinschaft Fladungen nutzt den WhatsApp-Kanal, um im Wege einer nachhaltigen Kommunikation über die Aufgaben der öffentlichen Verwaltung und Aktivitäten der Gemeinden zu informieren, Transparenz über Entscheidungen herzustellen und den Dialog mit den Bürgerinnen und Bürgern des Landes zu befördern sowie Feedback zu erhalten. (Artikel 6 Absatz 1 UAbs. 1 lit e Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) in Verbindung mit Art. 4 Abs. 1 Bayerisches Datenschutzgesetz (BayDSG)

Die von Ihnen über WhatsApp übermittelten Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Bereitstellung von Informationen, die über den WhatsApp-Kanal zur Verfügung gestellt werden

3. Alternative Informations- und Kommunikationsangebote

Der WhatsApp-Kanal stellt lediglich ein Zusatzangebot für die Nutzerinnen und Nutzer dar. Die Verwaltungsgemeinschaft Fladungen bietet den Bürgerinnen und Bürgern sowie anderen Interessierten weitere Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten, die ohne Nachteil anstelle des WhatsApp-Kanals genutzt werden können, wie z. B. die Website der Verwaltungsgemeinschaft Fladungen www.fladungen-vgem.de

Bitte beachten Sie, dass über den WhatsApp-Kanal keine spezifischen Verwaltungsdienste erbracht werden können. Der Kanal dient ausschließlich der Informations- und Kommunikationsvermittlung.

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO:** Verarbeitung zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die der Behörde übertragen wurde.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO:** Ihre Einwilligung, die Sie durch die Nutzung des WhatsApp-Kanals erteilen.

5. Datenverarbeitung

5.1 Daten, die durch die Verwaltungsgemeinschaft Fladungen verarbeitet werden

Im Rahmen der Nutzung unseres WhatsApp-Kanals werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- **Kontaktdaten:** Ihre Telefonnummer, die Sie beim Kontakt über WhatsApp verwenden.

5.2. Daten, die durch WhatsApp (Meta Platforms) verarbeitet werden:

WhatsApp als Datenverarbeiter
Die Verwaltungsgemeinschaft Fladungen nutzt den Messaging-Dienst WhatsApp (betrieben von Meta Platforms, Inc.) für die Kommunikation mit den Bürgern. WhatsApp verarbeitet dabei auch Ihre personenbezogenen Daten, die über den WhatsApp-Dienst übermittelt werden. Hierbei handelt es sich um eine gemeinsame Verarbeitung der Daten zwischen der Behörde und WhatsApp.

Datenverarbeitung durch WhatsApp

WhatsApp sammelt und verarbeitet von Ihnen übermittelte Daten wie:

- **Kontaktdaten:** Ihre Telefonnummer sowie möglicherweise auch Daten zu Ihrem WhatsApp-Profil (z. B. Name und Profilbild).
- **Nutzungsdaten/Technische Daten:** WhatsApp speichert Ihre Interaktionen mit dem Dienst, einschließlich der Zeitstempel von Nachrichten, der IP-Adresse und weiteren Nutzungsinformationen, Geräte- und Netzwerkverbindungsdaten (z. B. IP-Adresse, Geräte-ID, Betriebssystem, Browserinformationen).
- **Metadaten:** WhatsApp kann Daten zu Kommunikationsvorgängen, wie die Dauer von Chats oder die Anzahl der gesendeten Nachrichten, sammeln.
- **Standortdaten:** Falls Sie Standortdienste aktivieren, kann WhatsApp auch Standortdaten erheben (Geolokationsdaten, z. B. Ihr Standort anhand der IP-Adresse oder GPS).
- **Nutzungsverhalten:** Daten zum Nutzungsverhalten bei der Nutzung des WhatsApp-Kanals (z. B. Interaktionen mit Beiträgen, besuchte Seiten und Links).

WhatsApp verwendet diese Daten zu Zwecken wie der Erstellung von Nutzerprofilen, Werbung, Marktforschung und der Personalisierung von Inhalten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch WhatsApp Business finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp: https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea/.

5.3. Einfluss der Behörde auf die Datenverarbeitung durch WhatsApp

Es ist wichtig zu wissen, dass WhatsApp (Meta Platforms) unabhängig von der Verwaltungsgemeinschaft Fladungen für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich ist. Wir als Behörde haben **keinen Einfluss** auf die Art und Weise, wie WhatsApp Ihre Daten verarbeitet. WhatsApp verwendet diese Daten für eigene Zwecke, z. B. zur Verbesserung des Dienstes, zur Durchführung von Analysen oder für gezielte Werbung (sofern Sie nicht ausdrücklich die Option zur Werbung deaktiviert haben). Wir empfehlen Ihnen, sich daher auch mit der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp vertraut zu machen, um genau zu verstehen, welche Daten WhatsApp erhebt und wie diese verarbeitet werden.

Die **Datenschutzerklärung von WhatsApp** finden Sie hier: https://www.whatsapp.com/legal.

Darin beschreibt WhatsApp detailliert, wie Ihre Daten verarbeitet werden, welche Rechte Sie als betroffene Person haben und wie Sie WhatsApp kontaktieren können.

6. Empfänger der Daten

Die von uns über den WhatsApp-Kanal gesendeten Daten werden ausschließlich von uns verarbeitet. Es können jedoch auch **technische Dienstleister** eingebunden sein, die uns bei der Bereitstellung des WhatsApp-Dienstes unterstützen. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

Übermittlung an WhatsApp (Meta Platforms):
Da WhatsApp ein Dienst von Meta Platforms, Inc. ist, erfolgt eine **Übermittlung Ihrer Daten an Meta**. WhatsApp und Meta sind für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Wir haben darauf keinen Einfluss, außer dass wir sicherstellen, dass unsere Kommunikation mit Ihnen über WhatsApp datenschutzkonform erfolgt. Ihre Daten könnten auf Servern außerhalb der EU, insbesondere in den USA, gespeichert werden. In diesem Fall sorgt WhatsApp durch geeignete Maßnahmen (wie die Standardvertragsklauseln der EU) für ein angemessenes Datenschutzniveau.

7. Datenaufbewahrung

Die über WhatsApp ausgetauschten Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig ist. Nach Abschluss der Bearbeitung werden die Daten gelöscht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z. B. aus dem Verwaltungsrecht) erfordern eine längere Speicherung.

8. Ihre Rechte als betroffene Person

Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie folgende Rechte:

- **Recht auf Auskunft** (Art. 15 DSGVO): Sie haben das Recht zu erfahren, welche Daten wir über Sie verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO): Wenn Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie deren Berichtigung verlangen.
- **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO): Sie können verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO): Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.
- **Recht auf Widerspruch** (Art. 21 DSGVO): Sie können gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen, wenn bestimmte Voraussetzungen vorliegen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München

Adresse: Wagmüllerstraße 18, 80538 München

Telefon: 089 212672-0

Telefax: 089 212672-50

E-Mail: poststelle(at)datenschutz-bayern.de

Internet: https://www.datenschutz-bayern.de/

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden. Kontaktieren Sie uns dazu bitte unter den oben genannten Kontaktdaten.

9. Sicherheitsmaßnahmen

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbefugte Zugriffe, Verlust oder Zerstörung zu schützen. Diese beinhalten unter anderem die verschlüsselte Kommunikation und sichere Systeme. Dennoch weisen wir darauf hin, dass WhatsApp selbst auch für die Sicherheit Ihrer Daten verantwortlich ist, sobald diese an die Plattform übermittelt werden. Die Übertragung von Nachrichten in WhatsApp erfolgt durchgehend verschlüsselt.

10. Wenn Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, kontaktieren Sie uns bitte.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Gemeinsamer Behördlicher Datenschutzbeauftragter des Landkreises Rhön-Grabfeld
- persönlich -
Landratsamt Rhön-Grabfeld
Spörleinstraße 11
97616 Bad Neustadt a. d. Saale
Telefon: 09771 94-342 oder -436
E-Mail: datenschutz(at)rhoen-grabfeld.de

Bei Fragen zu unserem Informationsangebot können Sie uns unter 09778/9191-0 erreichen.

10. Evaluation der Nutzung

Es wird einmal jährlich von uns hinsichtlich des Ob und Wie der Nutzung evaluiert. Die Nutzer werden von uns regelmäßig hinsichtlich der Risiken für ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung sensibilisiert.

11. Nützliche Links und weitere Informationen

Weitere Informationen zum sicheren Umgang mit sozialen Netzwerken und den Datenschutzbestimmungen finden Sie auf folgenden Seiten:

- BSI - Sicherer Umgang mit sozialen Netzwerken: https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/Onlinekommunikation/Soziale-Netzwerke/Sichere-Verwendung/sichere-verwendung_node.html
- BSI - Sicherheitseinstellungen bei Facebook, WhatsApp und Co.: https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/Onlinekommunikation/Soziale-Netzwerke/soziale-netzwerke_node.html
- Klicksafe: https://www.klicksafe.de/news/was-sind-whatsapp-kanaele-und-was-muessen-eltern-beachten
- WhatsApp Support

Stand der Datenschutzerklärung: 22.09.2026